



Arun Dohle <infoagainstchildtrafficking@gmail.com>

Fiom Search Sanjana FW: Internationale zoektocht India, Ne 701433 FV

sanjana spaander <sanjana.s@hotmail.com>

3 December 2019 at 17:56

To: "info@againstchildtrafficking.org" <info@againstchildtrafficking.org>

Dear Arun,
This is the email.

Kind Regards,

Sanjana Spaander

Van: ISS Netherlands <iss@fiom.nl>**Verzonden:** maandag 25 november 2019 16:40**Aan:** sanjana.s@hotmail.com <sanjana.s@hotmail.com>**Onderwerp:** Internationale zoektocht India, Ne 701433 FV

Beste mevrouw Spaander,

Graag stel ik mezelf kort aan u voor. Ik ben Fenna Vriens, de nieuwe Specialist Casemanagement bij de International Social Service (ISS). Ik heb meerdere zaken overgedragen gekregen van mijn (voormalige) collega's, waaronder uw zaak. Tijdens het doornemen van uw zaak ontdekte ik tot mijn grote schrik dat u al in mei 2019 een aanmeldformulier met betrekking tot een internationale zoektocht naar uw biologische moeder in India naar ons heeft opgestuurd, maar dat er nog geen contact met u is opgenomen. Ik wil u hiervoor mijn oprechte excuses aanbieden. Ik vind het heel erg vervelend dat u zo lang op een reactie heeft moeten wachten.

Omdat het een geruime tijd geleden is dat u het aanmeldformulier naar ons heeft opgestuurd wil ik graag voor de zekerheid bij u nagaan of u uw internationale zoekactie wenst voort te zetten. Graag geef ik u in dit kader aanvullende informatie over zoekacties in India.

In 2019 zijn wij gestart met zoekacties in India. Voor zoekacties in het buitenland maakt Fiom gebruik van partners uit het netwerk van ISS. Onze ISS-correspondent in India is gevestigd in Chennai, in het zuiden van India. De correspondent in India is werkzaam bij een organisatie die opgericht is ten behoeve van adoptieouders in India.

Deze correspondent in India rekent bij de start van de zoekactie €150,-. Binnen dit bedrag vallen de volgende werkzaamheden: het doorlezen van het verzoek en achtergrondinformatie, identificeren van mogelijke aanknopingspunten, telefonisch contacten die gelegd kunnen worden in het kader van de zoekactie en overige werkzaamheden die vanuit de standplaats plaats kunnen vinden. Wanneer er geconcludeerd wordt dat er voldoende aanknopingspunten zijn om de zoekactie verder voort te zetten, zullen vanaf dat moment de gemaakte kosten aan u worden doorberekend (bijvoorbeeld reiskosten). Deze eventuele kosten worden voordat deze worden gemaakt aan u gecommuniceerd. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht waarvoor u vooraf geen toestemming heeft gegeven.

Daarnaast rekent Fiom/ISS voor elke internationale zoekactie €285,-. Dit bedrag wordt onder andere gebruikt voor het lidmaatschap van het internationale netwerk, het uitbouwen van dit netwerk en voor de begeleiding die wordt geboden tijdens de zoekactie.

Graag hoor ik van u of u nog steeds van onze diensten gebruik wenst te maken. Indien dit het geval is dan zou het fijn als u door zou willen geven of er in de tussentijd aanvullingen zijn op de informatie die u destijds op het aanmeldformulier heeft ingevuld. Als u de zoekactie wenst voort te zetten ontvangt u van ons een factuur van €435,- met daarbij een begeleidende brief met aanvullend informatie over zoekacties in India. Wanneer deze factuur is betaald, zullen wij uw verzoek zo spoedig mogelijk doorsturen aan onze contactpersoon in India. Eén

van mijn collega's zal u vervolgens op de hoogte houden van de vorderingen van uw zoektocht en hij/zij zal een kennismakingsgesprek met u inplannen om persoonlijk kennis met u te maken.

Mocht u besluiten om geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, dan verneem ik dat ook graag van u. In dat geval zullen wij uw dossier sluiten.

Nogmaals mijn welgemeende excuses voor het feit dat uw zaak pas nu wordt opgepakt.

Met vriendelijke groet,

Fenna Vriens
Specialist Casemanagement ISS Netherlands



Op de hoogte blijven? [Meld je aan voor onze nieuwsbrief](#)

Volg ons op [Facebook](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#)

[Kruisstraat 1 5211 DT 's-Hertogenbosch](#) | T: 088-1264900 | [www.fiom.nl](#)

[Bedrijfsinformatie en voorwaarden](#)